

# Information

## IPTV

---

I de flesta av våra bostadsområden finns idag ett kabel-TV-nät med ett antal kanaler som ingår i din hyra. Tekniken är gammal och levererar i många fall en dålig bildkvalitet.

Flertalet av våra fastigheter har redan fiber indraget i lägenheterna och därför kan vi nu erbjuda sk IPTV istället. Leverantör av IPTVn är Sydantenn.

Den nya tekniken kommer att införas successivt under sommaren och hösten 2023. Vid årsskiftet 2023-2024 kommer kabel-TV-nätet att släckas ner helt.

Den nya tekniska lösningen kommer att leverera digital-TV med bra bild och stora valmöjligheter för den enskilda hyresgästen.

---



# Vad innebär det för dig som hyresgäst?

---

Du betalar idag för kabel-TV i din hyra. Beloppet är olika stort beroende på din lägenhetsstorlek och ligger på mellan ca 45-115 kronor per lägenhet och månad. Denna avgift kommer att tas bort och ersättas med en IPTV-avgift som är lika för alla. Avgiften är förhandlad med Hyresgästföreningen och uppgår till 75 kronor/månad per lägenhet.

För att kunna se IPTV behöver du en box. Du beställer en box från Sydantenn via deras hemsida [sydantenn.se/landskronahem](http://sydantenn.se/landskronahem). Sidan är öppen för beställning av box från och med den 1 september. Om du har mer än en TV behöver du en box per TV. Det kanalutbud som ingår i IPTV-avgiften är kanalerna 1-12 plus Barnkanalen och Kunskapskanalen.

Även om du väljer att inte beställa någon box kommer IPTV-avgiften att tas ut via din hyra. Den nuvarande kabel-TV-avgiften kommer att dras av och därefter läggs IPTV-avgiften på 75 kronor/månad på hyran.

---

# Kanalutbud och teknik

---



I avgiften för IPTV ingår 14 kanaler: kanal 1-12 plus Barnkanalen och Kunskapskanalen.

Du kan utöver grundutbudet välja att teckna avtal om ytterligare kanaler mot en avgift. Vilka olika kanal-paket som finns framgår av Sydantenns hemsida: [sydantenn.se/landskronahem](http://sydantenn.se/landskronahem)

För att kunna se IPTV behöver du en nätverkskabel och en TV med HDMI-uttag. Om du har en äldre TV finns det en så kallad konverter som du kan köpa för att kunna koppla din TV till IPTV-boxen. Konverter och nätverkskabel tillhandahålles inte av Sydantenn. En HDMI-kabel medföljer varje box.

Sydantenn har kundsupport alla dagar i veckan. Om du har frågor eller stöter på problem under installationen kan du ringa direkt till Sydantenns kundservice på tfn 040-6012222. Du kan också maila på [support@sydantenn.se](mailto:support@sydantenn.se)

---

# Installationsguide IP-TV

## 1. Koppla in IPTV-boxen till ert bredband

Denna ska kopplas i ert bredbandsuttag. Observera att digitalboxen kräver en direkt anslutning till den inkommande signalen för att fungera. Sydantenn garanterar ej funktion via routers eller andra enheter som behandlar signalen.

## 2. Koppla digitalboxen till er TV

Koppla in digitalboxen till er TV med den medföljande HDMI-kabeln, anslut strömkabeln och nätverkskabeln. Boxen bör ha tre kablar i sig när allt är klart.

## 3. Installation av IPTV-boxen

Välj ingångskälla på din TV. Den är kopplad till den HDMI-ingång ni valt att koppla in boxen till. Detta görs via er TV:s fjärrkontroll, exempelvis kan knappen heta *source* eller *input*.

## 4. Kanalsökning och aktivering av boxen

1. När boxen startar får ni välja språk och IP-läge. Önskar ni ha den på svenska behöver ingen ändring göras. Tryck då bara på OK. Boxen börja nu söka kanaler. Detta bör inte ta mer än ett par minuter. När boxen är klar med sökningen så börjar den visa SVT 1 HD om allt gått som det ska.

2. När boxen startar kommer den efter en stund visa "Vänligen vänta". Efter detta går boxen igenom ett antal alternativ automatiskt och ni behöver inte göra något förrän "Återställ kanalordningen" visas. Ni ska då trycka "Ja". Vid en korrekt installation visas en guide av fjärrkontrollen på skärmen.

1



2



### Kontakta oss:

Tveka inte att kontakta kundservice på telefon eller mail om ni stöter på problem.



040 601 22 22



support@sydantenn.se



Danska vägen 57



www.sydantenn.se/landskronahem